

УДК 656.078

Радченко О.А. Чернікова О.Г.

ВИКОРИСТАННЯ PEST-АНАЛІЗУ ДІЯЛЬНОСТІ АЕРОПОРТІВ

В статті розглянуті питання впливу зовнішнього середовища на діяльність аеропортів. На підставі аналізу зовнішніх факторів запропоновано використовувати PEST-аналіз з метою підвищення ефективності управління аеропортами.

Ключові слова: аеропорт, PEST-аналіз, методи аналізу.

В статье рассмотрены вопросы влияния внешней среды на деятельность аэропортов. На основании анализа внешних факторов предложено использовать PEST-анализ с целью повышения эффективности управления аэропортами.

Ключевые слова: аэропорт, PEST- анализ, методы анализа.

Актуальність дослідження. Сучасні економічні відносини України характеризуються зростанням відкритості та взаємозалежності, стрімким розвитком інформаційних технологій, міжнародних ринків товарів та послуг. Конкуренція стає більш гострою та має міжнародний характер. Транспорт є одним з ключових факторів, який інтегрує економіку України. В даному сенсі авіаційні перевезення та їх інфраструктурне забезпечення мають велике значення. Галузі економіки України об'єднані в більш ширшому загальному зовнішньому середовищі, яке в значній мірі впливає на конкурентоспроможність галузей та компаній. Початкова форма будь-якого аналізу представляє собою деяку форму аналізу зовнішнього середовища. Більшість рекомендацій стратегічного управління стосуються необхідності ретельного вивчення фірмою свого соціополітичного зовнішнього середовища щодо можливостей та загроз . Дані можливості та загрози часто можуть приймати форму стратегічних проблем, що, Еіласне, і спостерігається в сучасній діяльності аеропортів України. Можна зробити висновок, що зовнішнє середовище аеропорту - є ключовим показником (індикатором) форми та поведінки організації. Аеропорти, як найбільш впливові інфраструктури! підприємства авіаційної галузі України повинні спиратись на ефективну оцінку зовнішнього середовища

Мета дослідження. Метою даного дослідження є систематизація методів аналізу зовнішнього середовища аеропорту та використання PEST- аналізу для підвищення ефективності управління аеропортами.

Виклад основного матеріалу. Аеропорт, як і авіаперевізники. знаходяться та функціонують в зовнішньому середовищі і кожна дія є наслідком впливу зовнішнього середовища. Організаційне зовнішнє середовище аеропортів - це широкий спектр сил, які діють поза організацією, але мають значний вплив на результативність аеропорту. Якщо б аеропорт був закритою системою, без

зв'язків із зовнішнім світом; його оточуюче середовище не мало б ніякого значення. Як відкрита система аеропорт

Ікчуvas пилив багатьох факторів іа маг можливість отримувати певні курси. Аеропорт, як і жива істота, «імпортує» із ювнішнього середовища Всі ресурси, як фінанси робоча сила, технології та інші, і більшість цих Чсурсів надалі буде «експортовано» у вигляді вже готового продукту - іуги в теж зовнішнє середовище.Важливо розуміти, що аеропорти як ема обслуговування функціонують у сфері надання послуг і ^різняються від інших підприємств

рядом аспектів, які впливають на оцінку діяльності. Серед них можна виділити:

- відмінність кінцевого продукту (кінцевий продукт це послуга, нь обслуговування, а не вироблений товар, що має відчутну матеріальну му);
- високий організаційний і технологічний рівень і технічно складні ви;
- обслуговування на міжнародному рівні і в рамках політичної укгури високого рівня;
- цілодобовий характер обслуговування;
- можливість виникнення аварійних ситуацій в будь-який час;
- обслуговуванням як авіаційних пасажирів, так і власників провідників) вантажів, що перевозяться.

За багато років аеропорти розвинулися від чистих постачальників 'інфраструктури дія повітряних перевезень до комбінації центрів ділової активності, включаючи магазини аеропортів, об'єкти розваг, об'єкти торгівлі 'Продуктами харчування. Аеропорти стали місцем великої кількості [різноманітних ділових можливостей. У суспільстві є нині чітка тенденція до (більшої кількості розваг і проведення дозвілля, тому збільшується попит на міжнародні подорожі і відповідні послуги розваг. Цей попит створює шодатковий потенціал для розвитку авіаційних «основних» послуг, а також Ююслуг в неавіаційних областях діяльності аеропорту. Інтеграція цих теосновних видів комерційної діяльності і нових компаній вимагає від менеджерів аеропорту нового і більш інноваційного стратегічного «правління. Для аналізу впливу зовнішнього середовища на діяльність підприємств використовують різні методики. Вибір тієї чи іншої методики юлежить від мети аналізу, від наявних ресурсів для аналізу, від вмінь та навичок менеджера, від галузі та інші. Систематизація різних методів щодо рямку аналізу діяльності аеропортів представлена на рис. І. кросередовище аеропорту - це той рівень зовнішнього середовища, який икий за розмірами та має довгострокове практичне значення для івництва. Для того щоб зробити задачу аналізу макросередовища більш чимною, його розбивають на однорідні та керовані підкатегорії.

Одним з найбільш ефективних засобів тут є PEST-аналіз. Головне ■призначення PEST-аналізу полягає в унеможливленні переоцінки, в аналізі Н&ловних аспектів зовнішнього середовища.

PEST-аналіз — це інструмент стратегічного аналізу зовнішнього ^Вредовища, який сформувався історично з чотирьох елементів - політика, ■економіка, соціум та технології. Але, реальне життя набагато ширше за ці ■чотири елементи і для кожної конкретної організації набір складових буде ■різним. Разом з цим, для узагальненого уявлення про зовнішнє середовище

■доцільно користуватись саме PEST-аналізом, адже він дає можливість

■оцінити кпючові фактори зовнішнього впливу на діяльність українських .аеропортів. Головне ж призначення PEST-аналізу полягає в унеможливленні Переоцінки, в аналізі головних аспектів зовнішнього середовища.

Політичний фактор макросередовища повинен вивчати в першу чергу, так: як головне політичне питання - це питання влади. Центральна влада регулює механізм обіг)/ грошей в державі, включно з механізмом фінансування розвитку державних аеропортів України Влада розробляє [програми розвитку, формує на податкову систему, регулює соціальні стандарти. Ці та багато інших питань, які залежать від влади впливають на 'ключові умови отримання основних ресурсів для діяльності вітчизняних аеропорт і н.

Аналіз економічного аспекту зовнішнього середовища аеропортів І дозволяє зрозуміти, як на національному рівні формуються та розподіляються f економічні ресурси. Для аеропортів це є однією з найважливіших загальних умов їх ділової активності.

Соціальна компонента макросередовища в найбільшому ступені пов'язана з формування споживчих переваг населення. Цим, як правило, і визначається її особливе значення при аналізі можливого попиту на послуги (аеропортів в стратегічній перспективі. Аналіз економічного аспекту зовнішнього середовища аеропортів дозволяє зрозуміти, як на національному рівні формуються та розподіляються економічні ресурси. Для аеропортів це є однією з найважливіших загальних умов їх ділової активності. Соціальна компонента макросередовища в найбільшому ступені пов'язана з формування Споживчих переваг населення. Цим, як правило, і визначається її особливе фначення при аналізі можливого попиту на послуги аеропортів в стратегічній Перспективі. Значення технологічного фактору зовнішнього середовища аеропортів важко недооцінити, адже в сучасних умовах технологічних змін ^НБед будь-яким аеропортом країни стоїть постійна загроза його витіснення з ^Носу (ліквідація внаслідок старіння, не конкурентоспроможності). В таблиці И ваведено приклади ключових значень, які відповідають кожному окремому ^Встору PEST для аеропортів.

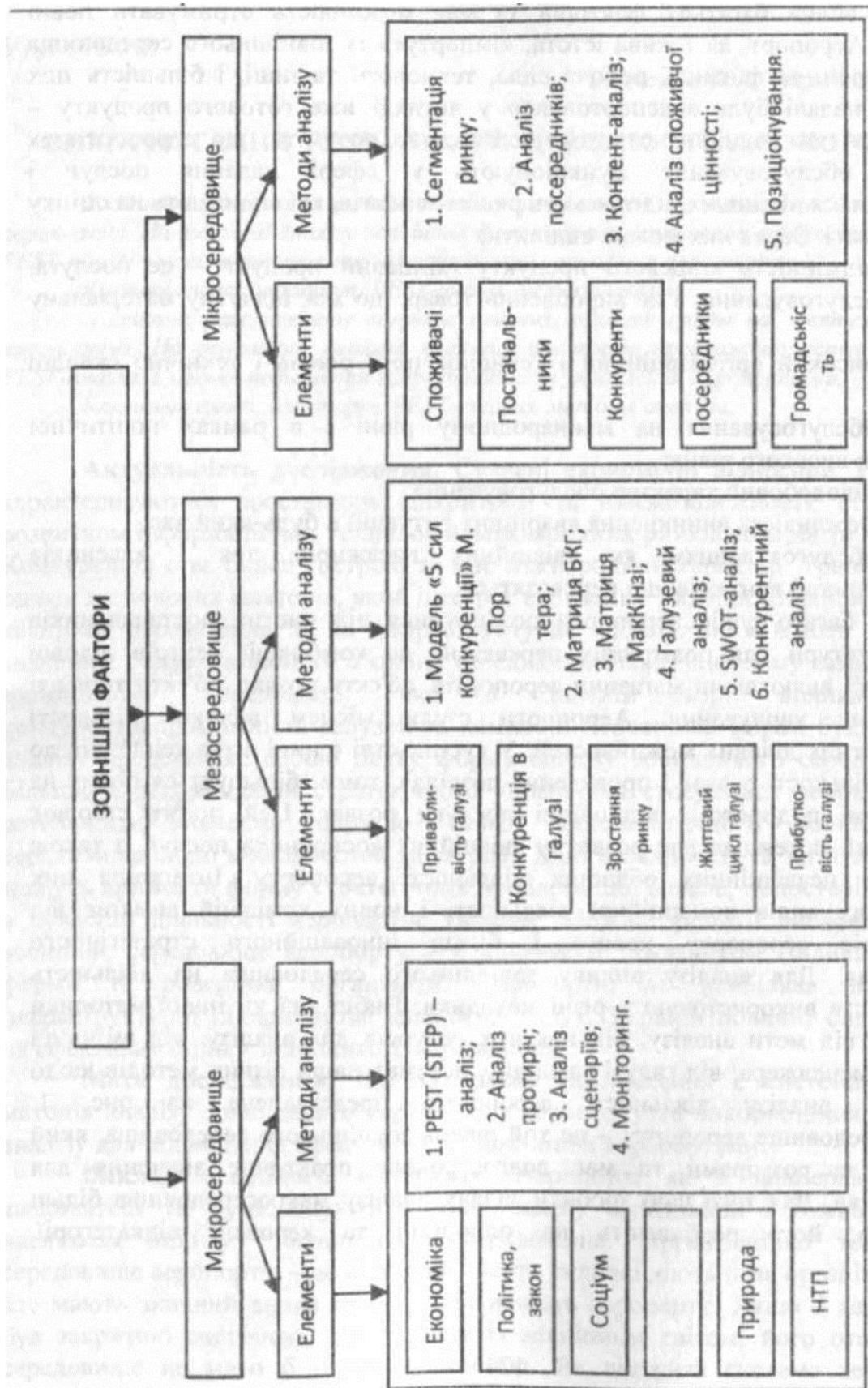


Рис. 1. Методи аналізу зовнішнього середовища аеропортів

Фактори	Ключові значення
Економічні	Рівень зростання ВВП
	Рівень інфляції
	Рівні та напрямки розподілу доходів
	Рівень кредитування
	Відсоткові ставки
	Рівень податкового тиску
	Рівень заробітної плати
	Рівень безробіття
Політико-правові	Державний устрій (його зміна)
	Революції, страйки
	Політичні відносини з іноземними країнами
	Націоналізація
	Система державного управління
	Передбачуваність результатів виборів
	Екстремальні ідеологічні впливи
	Урядові зміни
	Загальний стан внутрішньої та зовнішньої нестабільності
	Регламентация поведінки підприємців, споживачів
	Антимонопольне регулювання
	Захист прав інтелектуальної власності
Соціальні	Трудове законодавство
	Податкове законодавство
	Соціальна організація суспільства: соціальна система, інституції, громадські організації
Технологічні	Демографічна ситуація: динаміка народонаселення, рівень освіти, культура споживання, рівень урбанізації, розрив в доходах населення
	Соціально-культурні цінності: традиції, культурне надбання, релігія
	Бюджети на наукові дослідження та випробування
	Кількість навчальних закладів
	Швидкість технологічних змін
	Присутність технологічних кластерів
	Здатність до розширення та сприйняття інновацій

Висновок. Дослідження макросередовища дозволяє отримати загальну картину тенденцій, які мають значний вплив на діяльність аеропорту. PEST аналіз дозволяє скласти «карту протиріч» між зовнішнім середовищем та розвитком аеропорту. Аналіз таких протиріч забезпечує аеропорт переліком необхідних заходів щодо лобювання власних інтересів як в макросередовищі так і в галузі

Список використаних джерел

1. Костромина Е.В. Авиатранспортный маркетинг / Е.В. Костромина. - М.:Н¹ • ВКШ „Авиабизнес“, 2003. - 384 с.
2. Кристенсен К. Разрушительные перемены / К. Кристенсен. М. Овердорф Искусство управления. — 2001. — № 5. — С. 46-60.
3. Фляйшер К., Бенсуссан Б. Стратегический и конкурентный анализ. Методы и средства конкурентного анализа в бизнесе. - М.: ВИНОМ. Лаборатория, 2005. - 541 с.
4. Bartha P. Managing corporate external issues: An Analytical Framework // Business Quarterly. - 1982, Autumn, 47. - p.78-90

5. Heath R. Strategic issues management. - Thousand Oaks, CA: Sage, 1997. - 380p. - P.84

6. Lenz R., Engledow J. Environmental analysis: The applicability of current theory // Strategic Management Journal. - 1986, № 7. - P.329 - 346

7. Stanbury W. Business - government relations in Canada. / 2-nd ed. - Toronto: Nelson, 1993

Radchenko O., Chernikova O.

USE PEST-ANALYSIS OF AIRPORT ACTIVITY

Airport, as well as air carriers and are functioning in the environment and every action is the result of the influence of the environment. Organizational environment airports - a wide range offerees that operate outside the organization, but have a significant impact on the effectiveness airport.

To analyze the impact of the environment on the activities of enterprises using different techniques. The choice of methods depends on the purpose of analysis, the available resources for the analysis of abilities and skills of managers from industry and others. Airports were the scene of a large number of different business opportunities. The society is now a clear trend towards more entertainment and leisure, as increasing demand for international travel and related service activities. This demand creates additional potential for the development of aviation "essential" services, and non-aeronautical services in the areas of the airport. The integration of these types of non-core business and new companies requires airpoil managers new and more innovative strategic management.

To analyze the impact of the environment on enterprises using different techniques, e choice of technique depends on the рифове of the analysis of available resources for alysis of abilities and skills manager of industry and others.Macro airport - is the level of the environment, which are large and have long-term practical implications for management. To make the task more meaningful analysis of the macro, it is divided into homogeneous and manageable sub categories.Macro political factors must learn first of all. as the main political estion - a question of power. The central government regulates the mechanism of money the state, including the financial mechanism of Stale Airports Ukraine authorities develop ograms, forms in the tax system, regulates social standards.

One of the most effective tools there is a PEST-analysis. The main рифове of PEST- ysis is to prevent revaluation in the analysis of the main aspects of the environment. ST-Analysis of - a tool for strategic analysis of the environment, which historically led the four elements - politics, economics, society and technology.

Research macro allows an overall picture of trends that have significant implications rt. PES'! -analysis allows a "map of contradictions" between the environment and lopment of the aiiport.